

# Aktuelle Herausforderungen im IT-Sicherheitsmanagement

# Arvato Systems

- Internationaler IT-Spezialist für die Digitale Transformation
- Jahrzehntelange Erfahrung
- Umfassende Branchenkompetenz
- Exzellentes Technologie-Know-how
- Starkes Partner-Netzwerk



Financial Solutions



Supply Chain Solutions



CRM Solutions



IT Solutions

# We Empower Digital Leaders.



# Unser Leistungsangebot

## DIGITAL TRANSFORMATION PARTNER

- CONSULTING
- BRANCHENSPEZIFISCHE IT-LÖSUNGEN
- BRANCHENÜBERGREIFENDE TECHNOLOGIEBASIERTE LÖSUNGEN
- STARKES PARTNER-ÖKOSYSTEM MIT INTERNATIONALEN TOP-PLAYERN WIE AWS, GOOGLE, MICROSOFT, SAP



ENERGIE- &  
VERSORGENSWIRTSCHAFT



FERTIGUNGS-  
INDUSTRIE



GESUNDHEITSWESEN  
& PHARMA



HANDEL &  
KONSUMGÜTER



MEDIA &  
ENTERTAINMENT



ÖFFENTLICHER SEKTOR

CLOUD & INFRASTRUCTURE SERVICES, SECURITY SERVICES, MANAGED SERVICES, APPLICATION MANAGEMENT

# Compliance

**ZERTIFIKAT**

Hiermit wird bescheinigt, dass der Standort

**BERTELSMANN** Arvato Systems GmbH  
An der Autobahn 200  
33333 Gütersloh  
Deutschland  
mit den im Anhang gelisteten Standorten

Teil des zertifizierten **Managementsystems** der Organisation Bertelsmann SE & Co. KGaA mit der Hauptzertifikats-Registrier-Nr. 511238 ISM513 gemäß **ISO / IEC 27001 : 2013** ist.

Geltungsbereich:  
Betrieb, technische Unterstützung, Projektmanagement und Beratung für Betriebssysteme, Storage/Backup/Archives, Cloud Services, Streamworks, SAP, Internet Services, Datenbanken und Exchange Hosting Services, Voice Services und Workplace Management in hochverfügbaren Netzwerken in Rechenzentren in Gütersloh und Bielefeld

Erklärung zur Anwendbarkeit:  
Bertelsmann Statement of Scope and Applicability – v. 5.4/ 01.10.2020

Zertifikats-Registrier-Nr.: 263980 ISM513  
Gültig ab: 2020-11-24  
Gültig bis: 2023-05-16  
Ausstellungsdatum: 2020-11-24

**DQS GmbH**  
Markus Bieher  
Geschäftsführer

**ZERTIFIKAT**

Hiermit wird bescheinigt, dass

**arvato** Arvato Systems GmbH  
BERTELSMANN  
An der Autobahn 200  
33333 Gütersloh  
Deutschland

ein **Business Continuity Management System** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:  
Betrieb, technische Unterstützung, Storage / Backup / Archives, Streamworks, SAP, Internet, Datenbanken und Exchange Hosting Services in hochverfügbaren Netzwerken in Rechenzentren

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

**ISO 22301 : 2012**

Zertifikats-Registrier-Nr.: 263980 BCM  
Gültig ab: 2019-06-17  
Gültig bis: 2023-06-16  
Zertifizierungsdatum: 2019-06-17

**DQS GmbH**  
Markus Bieher  
Geschäftsführer

**CERTIFICATE**

System evaluation and conformance with standards

Certificate-No.: IC/505030783-2/18/2022  
Certificate owner: Arvato Systems GmbH  
Reinhard-Möke-Strasse 18  
33333 Gütersloh  
Germany

Test/Certification symbol:

Location: Rechenzentrum DC1 und DC3  
Reinhard-Möke-Strasse 18  
33333 Gütersloh  
Germany

Examined parameters: Availability Class AC3  
Protection Class PC1 – PC4

Examined in accordance with:  
ISO/IEC 22301 - Data centre facilities and infrastructures  
• ISO/IEC 22301-1:2021-10 - General concepts  
• ISO/IEC 22301-2:2021-10 - Power distribution  
• ISO/IEC 22301-4:2021-10 - Environmental control  
Furthermore, following Technical Specifications were considered:  
• ISO/IEC TS 22307-2:2018-05 - Building construction  
• ISO/IEC TS 22307-5:2018-05 - Telecommunications cabling infrastructure  
• ISO/IEC TS 22307-6:2018-05 - Security systems  
• ISO/IEC TS 22307-7:2018-05 - Management and operational information

Examination result:  
The Data centre described above was voluntarily tested and found to meet the defined requirements of the aforementioned standards. This Certificate is based on audit report "059.030.783\_Auditbericht\_RuZert\_EN50900\_ISO22301\_Arvato DC1/DC3", dated April 13, 2022.

This certificate is valid until April 19, 2023.

Monach, April 20, 2022

Gerhard Klein  
Geschäftsführer  
TUV SUD

Katrin Hausmann  
Certification Body  
TUV SUD Energy and Systems

**ISAE 3402 Type II**  
Assurance Report on the Description of Controls, their Design and Operating Effectiveness

Hosting and Application Services

Period from January 1, 2021 to December 31, 2021  
Arvato Systems GmbH  
Gütersloh, Germany

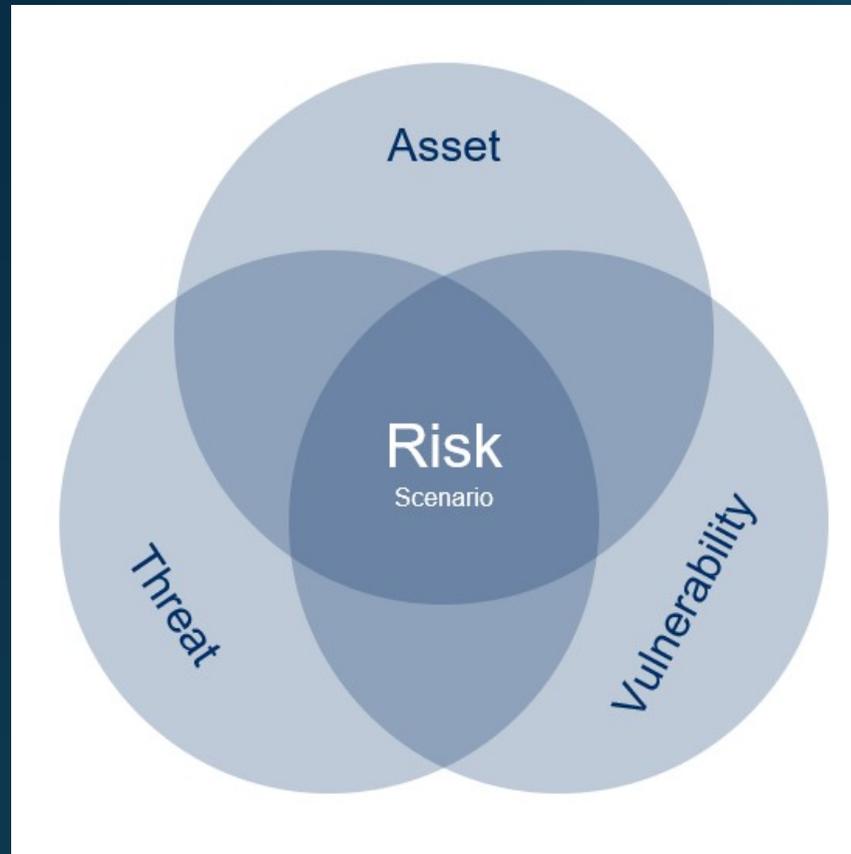
Dr. Stückmann und Partner mbB  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Steuerberatungsgesellschaft  
Eise-Brandström-Strasse 7  
33602 Bielefeld  
www.stueckmann.de

**HLB STÜCKMANN**

# Zahlenspielerereien



# RISIKO



# RISIKO

A risk matrix with Probability on the vertical axis and Impact on the horizontal axis. The vertical axis has four levels: 3 - frequently, 2 - occasionally, 1 - infrequently, and 0 - rarely. The horizontal axis has four levels: 0 - low, 1 - noticeable, 2 - significant, and 3 - threatening. The matrix cells are color-coded and contain risk levels: I (yellow), II (orange), III (red), and 0 (green).

Probability	0 - low	1 - noticeable	2 - significant	3 - threatening
3 - frequently	I	II	III	III
2 - occasionally	I	I	II	III
1 - infrequently	0	I	I	II
0 - rarely	0	0	I	I

# Trends oder neuer Wein in alten Schläuchen?

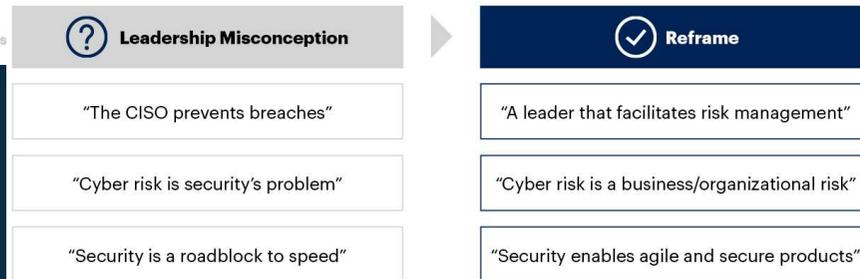
## Top Trends in Cybersecurity, 2022



gartner.com

### The Role of the Cybersecurity Leader Needs to Be Reframed

Source: Gartner  
© 2022 Gartner, Inc. All rights reserved



Source: Gartner  
757928\_C

Gartner

## Massnahmen BSI

### Übergreifende und infrastrukturelle Maßnahmen

- Erreichbarkeiten / Verfügbarkeit

- BCM-Notfallpläne prüfen, dabei auch Schadensbewältigung ohne externe Dienstleister berücksichtigen

- Angriffsfläche minimieren

- Systeme auf aktuellen Patchstand bringen und Einspielen von Notfallpatches vorbereiten

- Härtung aller Systeme mit Zugriffsmöglichkeit von außen

- Härtung von Admin-Systemen

- Erschwerung von Lateral Movement ins/innerhalb des internen Netzwerks

- Detektion verstärken, um Angriffe schnellstmöglich zu entdecken

- IT-Sicherheits-Logging and -Monitoring

- Reaktionsmaßnahmen vordenken, vorbereiten and lageangepasst umsetzen

- Backups erstellen and prüfen

- Recovery vorbereiten and testen

- Aufwuchs- and Durchhaltefähigkeit planen

- Erhöhung der Funktionsfähigkeit von IT-Betrieb, SOC and CERT bei Lageverschärfung

# Kommunikation – ein Beispiel

## MCI SIX - Security Information Exchange

IT Security Informationen für interessierte Stakeholder

MCI SIX Kanal



**Exchange** - Austausch über die aktuelle Sicherheitslage, Bedrohungsszenarien und Schwachstellen



**Aware** - Bewusstsein für die Schwachstellen und Bedrohungen schaffen



**Understand** - Verstehen, wie uns die Schwachstellen und Bedrohungen treffen können



**Explain** - Erklären, was wir gegen die Schwachstellen und Bedrohungen tun können



**Apply** - Anwendungsfälle für die Schwachstellen und Bedrohungen aufzeigen



**Respond** - Auf die Schwachstellen und Bedrohungen reagieren

Projekte  
Vulnerabilities  
Incidents

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

# Frage-und-Antwort Session



## Roger Schranz

Head of Information Security

### Arvato Systems

Reinhard Mohn Straße 200

33333 Gütersloh

Phone: +49 5241 80-89702

Mail: [roger.schranz@bertelsmann.de](mailto:roger.schranz@bertelsmann.de)